

致用户信

尊敬的西门子低压产品经销商：

西门子(中国)有限公司在 2006 年 5 月 9 日曾通过当时的西门子自动化与驱动集团地区销售渠道就“2005 年 2 月至 10 月期间生产的一批 3WL1 空气断路器的电子脱扣器存在潜在损坏可能”事宜以“安全通告：3WL 空气断路器”的形式告知全体经销商及我们可能接触到的最终用户。

经过长时间的持续跟踪及努力，我们已经根据所收集到的反馈信息为部分客户更换了可能存在问题的电子脱扣器。

但由于我们的非直销的业务模式，我们还没有能够联系到全部的用户，以便将所有的脱扣器全部更换（即便该风险在一些应用中不会发生）。

在此，我们再次提醒西门子的分销商、合作伙伴在销售活动中继续帮助我们寻找该产品的最终使用者，以便我们一起尽最大可能为用户提供高质量的产品和完善的服务。


西门子(中国)有限公司 7X24 小时客户服务电话: 400-810-4288。

感谢您的大力支持。

此致！

西门子(中国)有限公司

2012 年 4 月 6 日

附件：2006 年关于此事宜的安全通告 

附件 2: 客户回执 